

ENERO 2026 | VOLUMEN 01 | EDICIÓN INAUGURAL

EN MOVIMIENTO

Tendencias, recomendaciones y noticias para nuestros clientes.



Visita de Martelli a nuestro
Centro de Entrenamiento

10° mejor lugar para trabajar
en Chile GPTW 2024

Recomendaciones para uso
seguro del ascensor

EDITORIAL

Bienvenidos a Revista En Movimiento

En Heavenward creemos que la confianza se construye con calidad, seguridad y comunicación. Por eso, con orgullo presentamos En Movimiento, este nuevo espacio para mantenernos conectados con quienes hacen posible nuestro propósito: mover personas con excelencia.

Este boletín nace como una forma de compartir avances, y acercar a nuestros clientes y comunidades al corazón de lo que hacemos. Porque detrás de cada atención, contacto o trabajo técnico, hay un staff humano con un compromiso profundo por el bienestar de quienes utilizan nuestros equipos.

En esta primera edición, abordamos recomendaciones clave para el uso seguro de ascensores, destacamos cómo la tecnología nos ayuda a potenciar nuestras modernizaciones, y celebraremos junto a ustedes nuestra reciente distinción como uno de los 10 mejores lugares para trabajar en Chile. Además, les compartimos una experiencia muy significativa: la visita de un cliente a nuestro Centro de Entrenamiento.

Queremos que este sea más que un boletín: es una invitación a construir juntos el legado de confianza que nos mueve. ¡Bienvenidos!

Equipo Heavenward



CONECTADOS CON LA INNOVACIÓN

SERVICIO DE MONITOREO Y MANTENIMIENTO REMOTO PARA SU ASCENSOR

24 horas, 365 días del año de asistencia continua, sin suspender las actividades del ascensor.

M's Bridge conecta su ascensor con nuestro servicio de mantenimiento remoto, que está a su disposición las 24 horas del día, los 7 días de la semana, durante todo el año.

Nos esforzamos para garantizar y entregar la seguridad y tranquilidad que, como usuarios, se merecen



M's BRIDGE™
Connected to your elevators non-stop for peace of mind.
Remote Maintenance



HEAVENWARD
Pasión por lo que hacemos

EN ESTA EDICIÓN:

Heavenward: 10° mejor lugar para trabajar en Chile GPTW 2024



Nuestro Cliente Martelli visita nuestro Centro de Entrenamiento



Escaneo 3D: Tecnología que transforma la precisión en resultados



Recomendaciones para un uso seguro del ascensor para usuarios



CULTURA ORGANIZACIONAL

Heavenward es el 10° mejor Lugar para Trabajar en Chile



Por tercer año consecutivo, Heavenward ha sido reconocida por Great Place to Work como una de las mejores empresas para trabajar en Chile, en la categoría de 251 a 1000 trabajadores.

Este 2024, obtuvimos el décimo lugar, sumando a los sellos de Mejores Lugares para Mujeres y Gestión Sostenible, reafirmando nuestro compromiso con el bienestar de quienes forman parte de nuestra organización.

Este reconocimiento tiene un impacto directo en la calidad del servicio que ofrecemos a nuestros usuarios y clientes. Cuando un equipo se siente valorado, seguro y parte de un propósito común, lo transmite en cada interacción: en la puntualidad de las visitas, en la actitud con la que atiende los requerimientos, en la prolijidad del trabajo técnico y en el compromiso constante con la mejora continua.

Compartir este gran logro con nuestros clientes no es solo un motivo de orgullo para nuestra compañía y todos quienes componen Heavenward, sino que además es una forma de confirmar que estamos en el camino correcto: construir una cultura sólida, con foco en las personas, lo que fortalece la experiencia que entregamos a quienes confían en nosotros día a día.

Conociendo la cultura Heavenward

Detrás de los tres reconocimientos entregados por Great Place to Work a nuestra empresa, hay una cultura organizacional férrea, que se sustenta especialmente en tres ejes.



FORMACIÓN Y GESTIÓN DE CARRERA

A través de nuestro programa de prácticas profesionales, permitimos a jóvenes acceder a un trabajo estable y a desarrollarse integralmente con nosotros en el mundo del transporte vertical. Son formados directamente por nuestro equipo, con acompañamiento constante y capacitaciones regulares, tanto en terreno como en nuestro Centro de Entrenamiento. Este proceso formativo que incluye cursos técnicos, de seguridad y transversales, nos permite formar a los técnicos del mañana. Así, un joven de 25 años posee 7 años de experiencia y formación en la atención de ascensores y escalas mecánicas.

PREOCUPACIÓN GENUINA POR LAS PERSONAS

Promovemos ambientes de trabajo seguros, con foco en el respeto, el bienestar y la conciliación entre la vida laboral y personal. Actividades de esparcimiento, camaradería y refuerzo de valores humanos son parte esencial de nuestro sello. Esto permite mantener un equipo motivado y estable, lo que también reduce la rotación y garantiza continuidad en el servicio que entregamos.

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Nuestro rol va más allá de instalar, mantener o modernizar ascensores. Generamos empleabilidad joven, colaboramos con fundaciones como Paternitas y Teletón, y contribuimos a la formación de equipos como Bomberos de Chile. Además, promovemos la sustentabilidad con campañas de reciclaje para trabajadores, sus familias y comunidades cercanas, ofrecemos productos de eficiencia energética, contamos con un Centro de Entrenamiento certificado LEED Platinum, entre otros. Todo esto nos permitió obtener en 2024 el sello Great Place To Work en Gestión Sostenible.



CEN: Capacitación y desarrollo técnico

El Centro de Entrenamiento de Heavenward no solo cumple un rol clave en la formación práctica de nuestro equipo humano, sino que también es una unidad estratégica para el desarrollo técnico y operacional de la compañía. En él, se entrenan habilidades técnicas con partes y piezas reales de equipos mantenidos por nuestra empresa, se ejecutan pruebas en condiciones controladas y se articulan planes de mejora continua que impactan directamente en la experiencia de nuestros clientes y usuarios.

Este espacio permite además generar vínculos más cercanos con nuestros clientes y usuarios, abriendo sus puertas a quienes confían en nuestro trabajo y desean conocer en terreno cómo operamos, cómo formamos a nuestros técnicos y cómo proyectamos cada paso hacia un servicio de mayor calidad.

CLIENTES

La Administración Martelli visita nuestro Centro de Entrenamiento

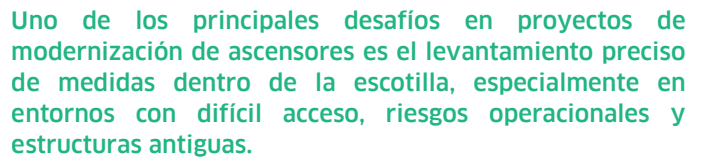
El año 2025 dimos inicio a una serie de visitas estratégicas con clientes clave, siendo una de ellas la Administradora Martelli, la cual se llevó a cabo en nuestro Centro de Entrenamiento (CEN). La actividad comenzó con un desayuno de bienvenida y continuó con presentaciones a cargo de nuestros equipos técnicos y comerciales.

Durante la jornada se revisaron temas clave como el estado de fallas, reparaciones ejecutadas y pendientes, condiciones de frenos y cables, y los próximos planes de inversión. También presentamos nuestras soluciones disponibles en modernización y el sistema de monitoreo remoto Ms Bridge, además de reforzar canales de contacto y atención.

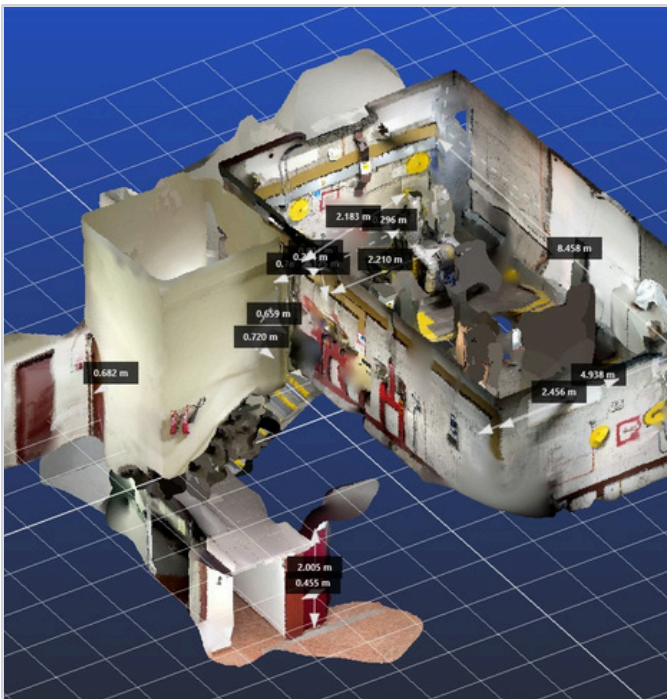
La visita finalizó con un recorrido guiado por nuestras instalaciones, donde los representantes de Martelli pudieron conocer de cerca el trabajo técnico y la preparación que respalda nuestro compromiso con la seguridad y el servicio de excelencia.



Escaneo 3D para modernizaciones: la tecnología que transforma precisión en resultados



A 3D CAD model of a mechanical assembly. It features a yellow rectangular frame with internal cross-bracing. A brown platform is mounted within the frame, supported by two vertical grey pillars. On the platform, there are two blue cylindrical components and two red rectangular blocks. The entire assembly is mounted on a grey base. The model is rendered with various colors to distinguish components: yellow for the frame, brown for the platform, grey for the base and pillars, blue for cylinders, and red for blocks.



CUIDADOS DEL EQUIPO

Recomendaciones para un uso correcto de su ascensor

Un ascensor en óptimas condiciones no solo depende del buen mantenimiento, sino que también del cuidado y buen uso que clientes y usuarios apliquen sobre él. Las estadísticas avalan esta afirmación: Las fallas más comunes en los ascensores se deben a prácticas cotidianas que pueden evitarse. Por ello, te invitamos a revisar estas recomendaciones esenciales para garantizar un funcionamiento seguro y eficiente de tu equipo.



No juegue o salte dentro del
ascensor



No corra para ingresar al
ascensor



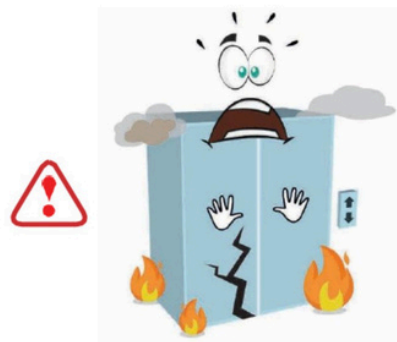
Cuide que sus pertenencias en el
cierre de puertas



Al circular con mascotas, llévala
en forma segura, para poder
controlarla



No usar el ascensor en caso de
inundación o filtraciones en el
edificio



No usar el ascensor en caso de
incendio o sismo

**El cambio comienza con pequeñas acciones:
Apuesta por seguridad y eficiencia. Apuesta por Heavenward**

¿Necesitas contactarnos?

En Heavenward Ascensores estamos siempre disponibles para ayudarte. Ya sea que necesites asistencia técnica, tengas dudas sobre nuestros servicios o quieras compartir alguna sugerencia, puedes comunicarte con nosotros a través de los siguientes canales:

ATENCIÓN DE EMERGENCIAS: Para reportar fallas en ascensores, detenciones inesperadas o situaciones que requieran atención inmediata. Disponible 24/7.

+56 2 2823 6862 / +56 2 2731 8033

+56 9 9864 7836

emergencia@heavenward.cl / emergencias@heavenward.cl

POST VENTA: Gestión de presupuestos por reparaciones, modernizaciones simples, mejoras requeridas para la certificación de ascensores.

postventa@heavenward.cl

FACTURACIÓN Y COBRANZA: procesamiento de pagos, cheques, facturas y otros documentos tributarios asociados.

facturacioncobranzas@heavenward.cl

MANTENIMIENTO: Atención de casos, solicitudes de charlas de rescate, reagendamiento de mantenciones y similares.

mantenimiento@heavenward.cl

SUGERENCIAS, OPORTUNIDADES DE MEJORA: Para expresar una inconformidad, enviar sugerencias de mejora o compartir tu experiencia con nuestros servicios.

quejas@heavenward.cl



www.heavenward.cl



| [@heavenward_ascensores](https://www.instagram.com/heavenward_ascensores)



| Heavenward Ascensores





HEAVENWARD

Pasión por lo que hacemos
