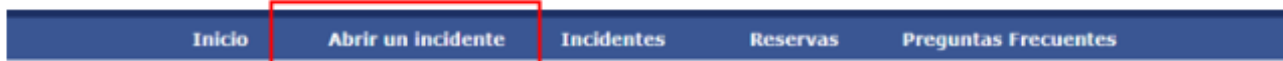


- 1- Ingresa desde cualquier navegador a 10.40.26.30/glpi, mostrara la siguiente imagen
- 2- Ingresa tu usuario y contraseña. Inicial + apellido (por EJ: Mzuniga)
- 3- Ingresa la clave genérica 123456789



- 4- Haz clic en **"ABRIR UN INCIDENTE"**



- 5- En el campo tipo tenemos 2 opciones

- **Incidente** = Cuando existe un problema real (no puedo ingresar a un sistema, SAP tiene problemas, mi pc no funciona bien, Etc.)
- **Solicitud** = Cuando es una mejora (por ejemplo, cambio de contraseña, accesos a la red, crear cuantas nuevas, etc.)

Tipo: Solicitud

Categoría: -----

Urgencia: Media

Informarme acerca de las acciones tomadas: Seguimiento por email: Sí

Correo Electrónico: ariel.reyes@heavenward.cl

Tipo de hardware: General

Lugar: -----

Título:

Descripción:

Archivo (200 Mb máx):

Arrastre y coloque su archivo aquí o
Seleccionar archivo Ningún archi...seleccionado

Completar Info

Completar Info

Completar Info

Completar Info